

Upphandling av Konsulttjänst – Experter inom AI till skånska SME

Datum: 2026-07-16

IUC Syd inbjuder leverantörer att lämna anbud för upphandling av expertkonsulttjänster för små och medelstora företag inom användning av artificiell intelligens (AI). Avtal kommer att tecknas med flera leverantörer för en period från 30/8 2026 eller från undertecknande av avtal fram till 31/12 2028 med rätt för IUC Syd att förlänga avtalet med sex månader.

Anbudet skall vara IUC Syd tillhanda senast: 25/8 2026.

1. Information
2. Krav på anbudsgivare
3. Krav på konsult
4. Val av leverantör
5. Administrativa bestämmelser
 - Bilaga 1. Projektansökan Kickstart AI
 - Bilaga 2. Avtalsvillkor
 - Bilaga 3. Anbudsdokument
 - Bilaga 4. Kunskap/Erfarenhet/Referenser

Joakim Enquist
IUC Syd

1. Information

1.1 IUC Syd AB

IUC Syd arbetar med utveckling i små och medelstora företag (SME), med fokus på industriföretag. Vårt övergripande mål är att stimulera det skånska näringslivet genom att hjälpa företag att utvecklas, lösa problem och expandera. Vi identifierar behov och driver processer som främjar utvecklingen i företagen. Syftet är att verka för industrins utveckling och förnyelse och därmed stärkt konkurrenskraft.

Ett av IUC Syds verksamhetsområden är digitalisering. Inom flera projekt har vi de senaste åren, bland annat inom verksamheten DigitHub, erbjudit stöd till företag i deras digitaliseringsarbete.

Nu har vi nyligen i två projekt, tillsammans med våra samarbetspartners Open Tech, Almi och Tech Tank blivit beviljade finansiering för projekten Kickstart AI och Digithub 2.0, där vi ska erbjuda stöd för SME (Små-medelstora företag, 2-249 anställda) i deras processer för att ta i bruk applikationer inom artificiell intelligens (AI).

Genom denna upphandling handlar IUC Syd upp konsulter som i projektet kommer att erbjuda deltagande företag sakkunnigt stöd.

Genom upphandlingen avser IUC Syd att teckna ramavtal med konsulter inom tre olika kompetensområden inom AI, vilka beskrivs nedan. Två eller flera konsulter kommer att tilldelas ramavtal inom respektive av de tre delområdena.

1.2 Upphandlingen

IUC Syd söker experter som kan hjälpa små- och medelstora företag att implementera AI i verksamheten. Upphandlingen syftar till att avtal skall tecknas mellan IUC Syd och flera anbudsgivare för expertstöd till företag för att kravställa, designa, utveckla och implementera AI-lösningar. Det maximala beloppet för denna upphandling uppgår till 3,7 miljoner kronor. Upphandlingen sker genom ett Öppet förfarande.

1.2.1 Uppdragsbeskrivning

I projekten kommer IUC Syd och partnerorganisationerna rekrytera företag som önskar lära sig mer om AI och ta tekniken i bruk för olika syften. Företagen behöver hjälp med att identifiera områden i verksamheten där AI kan göra stor nytta till rimlig utvecklings- och driftskostnad, kravställa och designa AI-lösningar samt utveckla och implementera dessa i företagets verksamhet.

1.2.2 Avtalsperiod

Avtalet gäller från undertecknandet till och med 31/12 2028. IUC Syd kan eventuellt förlänga avtalet med sex månader.

1.2.3 Volymer

Upphandlingen omfattar insatser upp till sammanlagt 3,7 miljoner kronor i de båda nämnda projekten. Det totala beloppet kan komma att ändras, beroende på

omständigheter i projekten. Nya projekt kan också tillkomma som tillför nya medel inom områdena.

2. Krav på anbudsgivaren

Nedan anges de krav som IUC Syd ställer på de anbudsgivare som ska genomföra uppdraget. IUC handlar upp konsulter inom tre olika kunskapsområden relaterade till AI. Inom vart och ett av dessa områden kommer IUC Syd att teckna avtal med två eller flera anbudsgivare.

Konsulten SKALL ha dokumenterad erfarenhet av ansvarsfull användning av AI och av moderna LLM-modeller. Anbudsgivare SKALL också visa på erfarenhet av ansvarsfull AI genom att kunna hantera persondata, modellval (öppen vs sluten) och riskklassificering.

Konsulten SKALL också ha ett affärsorienterat synsätt och kunna bistå företagen med att analysera intäkts- och besparingsmöjligheter i förhållande till de investeringar som krävs vid en implementering.

Anbud SKALL anges med ett timpris/per delområde samt SKALL erfarenhet och kompetens beskrivas för vart och ett av dessa områden. Anbudsgivare kan välja att lämna anbud på tjänster inom ett eller flera av dessa områden. Områdena och de olika kompetenser och insatser som kommer att vara aktuella beskrivs nedan:

Delområde A - Machine Learning (ML) och AI för produktion.

Konsulten ska ha dokumenterad kompetens inom Machine Learning (ML) och artificiell intelligens (AI), med särskilt fokus på tillämpningar i industriella produktionsmiljöer i SME. Uppdraget kan omfatta utveckling, implementering och tillämpning av datadrivna modeller som stödjer affärs- och verksamhetsutveckling, samt effektivisering av produktionsprocesser.

Arbetet kan inkludera, men är inte begränsat till:

- Strukturering och analys av verksamhets- och produktionsdata som underlag för modellutveckling
- Förberedelse och bearbetning av data för att identifiera mönster, trender och avvikelser
- Utveckling och tillämpning av prediktiva modeller, exempelvis för:
 - Avvikelsedetektion i kund- eller produktionsdata
 - Rekommendationssystem för tjänster eller produkter
 - Klassificering av information eller händelser
 - Prediktiv analys i syfte att ge beslutsstöd
 - Användning av AI för: o Automatisk kvalitetskontroll baserad på bildigenkänning eller sensordata o Prediktivt underhåll genom analys av maskindata
 - Optimering av produktionsflöden och processeffektivitet
 - Realtidsövervakning och beslutsstödsystem kopplade till produktionsdata

Delområde B - IT-systemutveckling

Kompetens inom utveckling, integration och förvaltning av IT-lösningar som stödjer digital transformation.

Fokusområden inkluderar:

- Systemintegration mellan olika affärs-, IoT- och analysplattformar
- Backend- och frontend-utveckling med moderna ramverk (t.ex. Node.js, React, .NET, Python/Django)
- API-utveckling och hantering (REST, GraphQL)
- Design av säkra och skalbara systemarkitekturer inklusive identitetshantering, autentisering och säkerhetsprotokoll Erfarenhet av DevOps, molnplattformar (AWS, Azure, GCP) och CI/CD är meriterande.

Delområde C - AI för administration och assistans

Tillämpning av AI för att effektivisera administrativa processer och stödfunktioner i företag och offentlig sektor.

Exempel på insatser:

- Dokumentanalys och informationsutvinning ur ostrukturerade källor (PDF, formulär, e-post m.m.)
- NLP (Natural Language Processing) för språkförståelse, textextraktion och semantisk analys
- Design och implementering av digitala assistenter eller chattbotar med kontextförståelse
- Automatiserad ärendehantering och beslutsstöd för interna eller externa användarflöden
- Praktisk erfarenhet av att arbeta med språkmodeller, både färdigtränade (t.ex. BERT, GPT) och egenutvecklade, är meriterande

Uppdrag enligt delområde A-C avses inte omfatta uppgifter såsom ren projektledning, förändringsledning, verksamhetsutredningar, förstudier eller allmän digitalisering.

2.1 Uteslutning av anbudsgivare

Anbudsgivare kommer att uteslutas från provningen av anbudet om det kommer till IUC Syds kännedom att anbudsgivaren eller företrädaren för anbudsgivaren enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott:

- Deltagande i kriminell organisation, bestickning, bedrägeri eller penningtvätt, terroristbrott, eller människohandel.
- Avseende yrkesutövningen.

Anbudsgivare kommer vidare att uteslutas från provningen av anbudet om denne:

- Är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud.
- Är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande.

- Inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i Sverige eller i det egna landet.

Anbudsgivare bekräftar att uteslutningsgrunder ej föreligger med undertecknandet av sitt anbud.

Anbudsgivare utesluts från provning om denna inte till sitt anbud bifogat underskrivet anbudsformulär.

2.2. Ekonomisk ställning

Anbudsgivare ska ha en god och stabil ekonomi under hela kontraktstiden. Anbudsgivare som uppnår en kreditvärdighet som uppgår till lägst riskklass 60 hos Creditsafe eller motsvarande kreditvärdighet enligt annat kreditvärderingsinstitut bedöms klara kravet på en god och stabil ekonomi. Beställaren kommer att inhämta information från UC avseende anbudsgivares kreditvärdighet.

Anbudsgivare som inte uppfyller riskklass 60 eller motsvarande kan styrka att kravet på en god och stabil ekonomi är uppfyllt genom att lämna annat lämpligt intyg (t.e.x balans- och resultaträkning, revisorsintyg).

Utländsk anbudsgivare ska bifoga bevis från hemlandet som kan styrka att ovanstående krav uppfylls. Bevis får, vid anbudstidens utgång, inte vara äldre än en månad.

2.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren SKALL ha minst två års erfarenhet av liknande uppdrag och ska kunna visa att tidigare uppdrag fullgjorts på ett tillfredsställande sätt.

Anbudsgivare SKALL arbeta med svenska som arbetsspråk och på svenska diskutera verksamhetsrelaterade utmaningar och lösningalternativ med deltagande företag. Anbudsgivare SKALL kunna skriva manualer och andra instruktioner på svenska utan användande av översättningshjälpmedel.

Anbudsgivare SKALL kortfattat beskriva sina relevanta kunskaper inom det eller de av ovanstående områden som denne lämnar anbud på.

Anbudsgivare SKALL också, till styrkande av att kravet på erfarenhet är uppfyllt, till sitt anbud bifoga två kortfattade referensprojekt för varje delområde, vardera beskrivet på ca 4-5 rader. Referensprojekten ska vara relevanta för anbudet och skall avse uppdrag som slutförts under de två senaste åren (2024-07 – 2026-06. Minst en av referenserna skall vara SME-företag (2-249 anställda).

Dessa ska beskrivas i Bilaga Kunskap/Erfarenhet/Referenser och omfatta:

1. Namn på företag, organisationsnummer och kontaktuppgifter för uppdragsgivaren
2. Kort beskrivning av verksamheten.
3. Kort beskrivning av projektet och dess aktiviteter.

Till varje referensprojekt ska fogas namn och kontaktuppgifter på en referensperson som efter anbudstidens utgång ska kunna nås av de som ansvarar för upphandlingen.

Två referensprojekt ska redovisas per delområde som anbudsgivaren lämnar anbud inom. Samma referensprojekt kan användas för flera delområden om projektet spänner över flera av de ovan beskrivna delområdena. Det måste då vara tydligt i beskrivningen att så är fallet.

IUC Syd kommer för anbudsgivare med konkurrenskraftiga anbud utifrån de angivna kriterierna att ringa upp en eller flera av de referenspersoner som anges i anbudet för att diskutera uppdragen. Anbudsgivare uppmanas därför informera referenspersoner om att de kan bli uppringda och att de efter anbudstidens utgång bör vara beredda att svara på uppringning från exempelvis nummer 0733-55 24 11.

3 Krav på konsulten

3.1 Konsultens kompetens och erfarenhet

Konsulten ska leverera konsulttjänster på svenska. Konsulten kommer att i projektet arbeta med svenska små och medelstora företag där svenska är arbetsspråk.

Konsulten ska ha erfarenhet av arbete i industriella IT-/OT-miljöer inom små och medelstora företag och därmed god förståelse för krav på driftssäkerhet, dataintegritet och skalbarhet. Det förväntas att konsulten har förmåga att omsätta verksamhetsbehov till praktiskt tillämpbara ML- och AI-lösningar och att konsulten kan arbeta nära slutanvändare för att skapa nytta genom datadriven innovation.

IUC Syd ställer för uppdraget som ovillkorligt krav att av anbudsgivaren utpekad och namngiven konsult ska uppvisa följande kompetenser och erfarenhet:

- Betydande erfarenhet av kravställning, design, utveckling och införande av lösningar baserade på artificiell intelligens i små och medelstora företag enligt de kompetensprofiler som beskrivs för delområde A, B och C ovan.
- Kunna verifiera att minst en konsult har erfarenhet av/arbetat med SME-företag inom AI.
- Kan hantera svenska språket i kontakter med företag.

Beskrivning av kompetens och erfarenhet SKALL redovisas per delområde ovan och vara relevant för de krav som ställs inom respektive delområde. Anbudsgivare kan välja att lämna anbud på ett eller flera delområden.

Det ska av bilagan framgå hur ovanstående krav uppfylls.

Utöver Bilaga Kunskap/Erfarenhet/Referenser ska även signerat anbudsdocument bifogas anbudet.

3.2 Konsultens referensuppdrag

Offererad konsult SKALL ha utfört minst 2 referensuppdrag med för upphandlingen relevant fokus inom vart och ett av del områdena vederbörande lämnar anbud.

Anbudsgivare SKALL presentera 2 referensuppdrag, varav minst ett ska vara SME per delområde för den offererade konsulten med information om kund/uppdragsgivare, beskrivning av uppdrag, period för utförande och kontaktuppgifter till referensperson. De referensprojekt som refereras kan om det är relevant vara samma för de olika referensområdena och det som avser de referensprojekt som redovisas under punkt 2.3.

Utvalda referenter kan komma att ombes besvara följande frågor med ja eller nej om tveksamhet beträffande kapacitet, förmåga och yrkeskunnande föreligger:

1. Har leverantören levererat det ni efterfrågat och avtalat om?
2. Är lösningen som föreslagits/införts till nytta för verksamheten?
3. Klarar leverantören uppställda kvalitetsnivåer/resultatnivåer i avtalat uppdrag generellt?
4. Kommunikerar leverantören med er och är lyhörd för era synpunkter och särskilda förutsättningar på ett föredömligt sätt?
5. Anser ni att leverantören har tillräcklig teknisk och yrkesmässig kapacitet och erforderligt yrkeskunnande för att leverera aktuella tjänster? (Här kommer den typ av tjänst som anbudsgivaren lämnat anbud för att anges.)
6. Skulle ni kunna tänka er att anlita leverantören igen?

IUC Syd förbehåller sig rätten att använda sig av egna referenser om konsulten tidigare har utfört uppdrag åt beställaren.

3.3 Pris

Anbudsgivaren skall ange ett timpris för projektinsatser/delområde. Timpriset ska inkludera reskostnader(resor inom Skåne och Blekinge). Inga reskostnader får läggas till konsulttimmarna på de fakturor konsulten skickar.

Priserna ska vara fasta under hela avtalsperioden.

Pris skall lämnas i svenska kronor (SEK) exkl. moms och skrivs in i Bilaga 3: Anbudsformulär.

4 Val av anbudsgivare

4.1 Tilldelningsgrund

Tilldelningsgrund är bästa förhållandet mellan pris och kvalitet.

4.2 Anbudsprövning

Granskning och prövning av inkomna anbud sker i två steg. Först prövas att anbudet uppfyller kvalificeringskraven samt att ställda ovillkorliga krav är uppfyllda. De anbud som kvalificerar sig till steg två där anbudet bedöms enligt viktning av nedanstående kriterier.

Anbudsgivare som kvalificerar sig till steg två kan komma att kallas till personlig presentation för bedömning av kompetens/erfarenhet.

4.3 Bedömning av erfarenhet och kompetens

Erfarenhet och kompetens kommer att bedömas utifrån nedanstående kriterier.

- Mycket bra. Företaget/konsulten kan påvisa och verifiera lång erfarenhet av/kompetens inom liknande uppdrag inkl minst ett uppdrag inom SME-företag. Vidare uppfyller anbudsgivaren alla ställda krav på teknisk och yrkesmässig kapacitet, samt alla krav på konsultens kompetens och erfarenhet samt deras referensuppdrag inkl minst ett uppdrag inom SME. Det skall också via referenser kunna påvisas goda uppnådda resultat av uppdrag och tillika anges referenser som kan verifiera detta. Detta bedöms ge **Stort Mervärde**.
- Bra. Företaget/konsulten kan påvisa och verifiera lång erfarenhet och kompetens av liknande uppdrag vilket bedöms ge **Mervärde**.
- Acceptabelt. Visar erfarenhet av liknande uppdrag.
- Lägsta godtagbara nivå. Visar delvis erfarenhet av liknande uppdrag

4.4 Utvärdering

Nedanstående mervärdesmodell, vilken prissätter Erfarenhet och kompetens (kvalitet) i upphandlingen, kommer att användas i utvärderingen.

Beskrivning av utvärderingsmodellen

Jämförelsetal = anbudets offererade timpris minus mervärde i % enl nedanstående beräkning av mervärde.

Anbud med lägst jämförelsetal bedöms vara det ekonomiskt mest fördelaktiga.

Mervärdesberäkning

Mycket bra ger ett mervärdesavdrag om 60 %

Bra ger ett mervärdesavdrag om 40%

Acceptabelt ger ett mervärdesavdrag om 20%

Lägst godtagbara nivå ger inget mervärdesavdrag, dvs. 0%

Exempel: Det offererade timpriset är 1000 kronor. Vid utvärderingen bedöms anbudets kvalitet av utvärderingsgruppen vara Mycket bra, vilket innebär att anbudets jämförelsetal är $1000 - 60\% \cdot 1000$ kr, dvs jämförelsetalet är 400 kr. Motsvarande jämförelsetal vid bedömningen Bra blir då $1000 - 40\% \cdot 1000$ kr, dvs 600 kr.

Den mest meriterade anbudsgivaren enligt en sammanvägning av urvalskriterierna kommer att antas som utförare. Jämförelsetalet är endast ett utvärderingsresultat. Lämnat totalpris gäller vid avtalsskrivning.

Utvärdering sker av en utvärderingsgrupp inom IUC.

5 Administrativa bestämmelser

5.1 Upphandlande organisation:

IUC Syd AB
Kosterögatan 15
211 24 Malmö

5.2 Förteckning över förfrågningsunderlaget

Anbudsgivare är skyldig att själv kontrollera att denne fått ett fullständigt förfrågningsunderlag.

Förfrågningsunderlaget består av följande:

- Detta dokument
- Bilaga 1. Anbudsformulär
- Bilaga 2. Erfarenhet och referenser
- Bilaga 3. Avtalsvillkor

5.3 Frågor angående förfrågningsunderlaget

Frågor och begäran om förtydliganden av förfrågningsunderlaget kan ställas senast 7 dagar före sista anbudsdag via e-Avrop, där upphandlingen annonserats.

Skriftliga svar läggs ut på e-Avrop och tillställs automatiskt alla som registrerat intresse för upphandlingen.

6.4 Upphandlingsform

Upphandlingen genomförs med öppet förfarande enligt LOU (Lag (2016:1145) om offentlig upphandling). Principer om transparens, proportionalitet, icke-diskriminering, ömsesidigt erkännande och likabehandling iakttas vid upphandlingen.

Anbud kommer att antas utan förhandling. Anbudsgivare ska därför vid anbudstillfället lämna så förmånligt anbud som möjligt.

6.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till 60 dagar efter sista anbudsdag. Anbudsgivaren accepterar kravet på anbudets giltighet när anbudsformuläret undertecknas.

6.6 Lämnande av anbud

- Anbudet SKALL lämnas in via e-Avrop.
- Anbudet SKALL vara skrivet på svenska.
- Anbudet SKALL beställaren tillhanda senast den 25 augusti 2026.
- Anbudet SKALL lämnas på tjänster inom ett eller flera av de ovan nämnda kunskapsområdena.
- För sent inkommet anbud kommer inte att tas upp till prövning.
- Anbuderna öppnas efter 25 augusti 2026.

6.7 Anbudets innehåll

- Ifyllt och underskrivet Bilaga 1 - Anbudsdokument
- Bilaga 2 Kompetens, erfarenheter och referenser
- CV/meritförteckning för de konsulter som omfattas av anbudet

Anbudet SKALL skrivas under på anbudsdokumentet (Bilaga 1) av behörig firmatecknare efter att dokumentet har skrivits ut. Om en person som inte är registrerad firmatecknare skriver under anbudet ska en fullmakt som har skrivits under av registrerad firmatecknare bifogas anbudet.

6.8 Tilldelningsbeslut och avtal

Tilldelningsbeslut skickas efter att beslut har fattats. Tilldelningsbeslut utgör ej accept, ett civilrättsligt bindande avtal föreligger när avtal undertecknats av båda parter.