

Upphandling av utbildningstjänster i affärssystem Pyramid Business Studio till IUC Syd AB

IUC Syd AB inbjuder leverantörer att lämna offert/anbud för upphandling av konsulttjänster inom affärssystemet Pyramid Business Studio, med avtalstiden 2026-03-31 eller från det kontraktet undertecknats till 2026-12-31. Upphandlingen genomförs i enlighet med lagen om offentlig upphandling, LoU. Underlaget skickas till tre företag och är även tillgängligt på IUC Syds hemsida.

Anbudet skall vara IUC Syd AB tillhanda senast: **2026-03-13**.

Förfrågningsunderlaget innehåller

1. Anbudsförfrågan
2. Krav på anbudsgivare
3. Anbudsutvärdering
4. Kommersiella villkor

Bilaga Anbudsformulär (Excel-fil)

Bilaga Erfarenhet/kompetens, referenser (Word-fil)

Bilaga Avtalsvillkor

Allmän information

Om beställaren IUC Syd AB

IUC Syd arbetar med utveckling i små och medelstora företag, med fokus på industriföretag. Vårt övergripande mål är att utveckla en hållbar skånsk industri genom att hjälpa företag att utvecklas, lösa problem och expandera. Vi identifierar behov och driver processer som främjar utvecklingen i företagen. Syftet är att verka för industrins utveckling och förnyelse och därmed stärkt konkurrenskraft.

I nu pågående projekt samt kommande söker vi konsultmedverkan enl nedan.

1. Anbudsförfrågan

1.1 Upphandlande organisation (Beställare)

Upphandlande organisation är

IUC Syd AB

Org.nr. 556101-2153

Tel. 0733-552411

Beställarens kontaktperson under anbudstiden är Mats Larsson, email:

mats.larsson@iucsyd.se

1.2 Beskrivning av uppdraget

IUC Syd driver tillsammans med TechTank projektet SPIK (Strategisk plattform för industrins kompetens), som finansieras av Svenska ESF-rådet. I SPIK erbjuder vi individer anställda vid små- och medelstora företag i Skåne och Blekinge utbildningar som är viktiga för deras yrkeskoller.

Vi handlar genom denna förfrågan upp utbildningar inom Pyramid Business Studio för genomförande ute på företag i Skåne eller Blekinge, alternativt digitalt. Uppdraget innefattar att tillhandahålla konsulttjänster åt små och medelstora industri- företag som använder affärssystemet Pyramid Business Studio i sin verksamhet. Insatserna varierar i omfång från enstaka dag till mer omfattande.

Vårt behov av konsultinsatser gäller hela affärssystemet Pyramid Business Studio – Grundutbildning, redovisning och ekonomi, logistik och försäljning, CRM och säljstöd, avancerade moduler såsom rapportgenerator, systemadministration, produktion, designstudio eller e-handel. Dessutom kan uppdrag handla om utbildning i mobila lösningar. Konsult skall ha bred erfarenhet och kunskap kring användning av och utbildning i Pyramid Business Studio. Anbudsgivare anger i anbudet hur utföraren kan anses kvalificerad för uppdraget, t.ex. utbildning, erfarenhet/ kompetens.

Det är önskvärt att utförare finns i Skånes och Blekinges närområde med hänsyn till resors miljöpåverkan samt ur kostnadsminimeringshänseende. Uppdrag skall kunna ske såväl fysiskt på plats på företag, som på distans. Anbudsgivare skall specificera utförare inkl kontakttuppgifter för snabbt avrop av tjänster.

Maxbeloppet för upphandlingen är 300.000 kronor till uppdragets slut.

1.3 Krav på uppdragstagaren vid genomförandet av varje utbildning

Utbildare ska vid varje utbildningstillfälle fylla i deltagarlistor och inhämta underskrifter av deltagarna på att de deltagit i utbildningen. Mallar för denna redovisning kommer att tillhandahållas av projektledningen.

Utbildare ska också efter genomförd utbildning ge deltagarna länk till kvalitetsuppföljningen och ge dem tid att under utbildningssessionen besvara enkäten.

Utbildare ska känna till och beakta de horisontella principerna för jämställdhet, tillgänglighet och icke-diskriminering.

1.4 Volymer

Omfattningen av behovet är inte känt i sin fulla utsträckning. I dagsläget finns ett mindre antal företag i Skåne och Blekinge med behov av utbildning i Pyramid Business Studio fram till utgången av år 2026, men då nya företag kan tillkomma, så kan behovet bli större.

1.5 Underleverantörer

Anbudsgivare kan använda underleverantörer. Samma krav gäller för dessa som för anbudsgivarens egen personal. Om anbudsgivaren avser att använda underleverantörer för uppdraget ska detta anges i anbud.

1.6 Uppdragets längd/avtalsperiod

Avtal tecknas som är ett ramavtal för avrop från undertecknandet av avtal till och med 2026-12-31, och med möjlighet till förlängning om ytterligare 1 år.

1.7 Förfrågningsunderlaget

Förfrågningsunderlaget består av följande handlingar.

Denna handling (förfrågningsunderlag)

Avtalsvillkor

Anbudsformulär (Excel-fil)

Bilaga Genomförande, erfarenhet/kompetens och referenser. (Word-fil)

Anbudsgivare svarar själv för att komplett förfrågningsunderlag erhållits.

Använd Excelformulär "Anbudsformulär" samt bilaga "Erfarenhet, kompetens, referenser" så underlättas anbudsgivningen. Komplettera gärna text som anses erforderlig i extra bilaga.

1.8 Anbudsformulär

Anbud lämnas på bilagorna Anbudsformulär (Excel-fil) samt Erfarenhet, kompetens, referenser (Word-fil). Använd ytterligare bilagor om så behövs.

1.9 Information om Anbudsgivaren

Anbudsgivande företag:

Organisationsnummer:

Adress/postadress:

E-post:

Webbplats:

Kontaktperson:

E-post, kontaktperson:

Telefonnummer, kontaktperson:

1.10 Offentlighet och sekretess

Anbudsgivare som begär att del av anbud skall omfattas av sekretess skall ange detta samt skäl därför.

1.11 Upphandlingsform

Upphandlingen sker genom direktupphandling enl LoU (Lagen om Offentlig Upphandling) och syftar till att ramavtal skall tecknas mellan IUC Syd AB och **en eller flera** anbudsgivare för utförande av uppdraget.

Anbud kan komma att antas utan förhandling. Anbudsgivare ska därför vid anbudstillfället lämna så förmånligt anbud som möjligt. IUC Syd kommer att anta det anbud som sammantaget är mest fördelaktigt för IUC Syd. LoU:s principer om transparens, proportionalitet, icke-diskriminering, ömsesidigt erkännande och likabehandling iakttas vid upphandlingen.

1.12 Frågor och kommunikation om upphandlingen

Frågor kring upphandlingen och förfrågningsunderlaget ställs via e-post till IUC Syd, Mats Larsson, mats.larsson@iucsyd.se. Svar på avidentifierade inkomna frågor skickas till samtliga kända mottagare av förfrågningsunderlaget. Sista dag för frågor är **2026-03-06**.

1.13 Anbudsgivning

Anbudsgivare intygar genom undertecknande av bilaga "Anbudsformulär" (Excel-fil) att samtliga i förfrågningsunderlaget ställda krav och villkor uppfylls och accepteras.

I övrigt gäller

- Anbudet ska vara skriftligt och på svenska.
- Anbudet ska lämnas på de villkor som framgår av förfrågningsunderlaget.
- Anbudsgivare ska intyga att inget av de i anbudstexten angivna skälen till uteslutning föreligger samt undertecknas av behörig firmatecknare.
- **Anbudet ska märkas "Konsulttjänster Pyramid" och inlämnas** via e-post till Mats Larsson på ovan adress.
- Anbudet ska vara IUC Syd tillhanda senast **2026-03-13**.

Avtalet gäller från undertecknandet till och med 2026-12-31.

Anbudet ska vara giltigt till och med **2026-04-30**. Anbudsgivaren accepterar kravet på anbudets giltighet när anbudet undertecknas.

För sent inkommet anbud tas inte upp till prövning.

2. Krav på anbudsgivare

2.1 Inledning

Nedan anges de krav som IUC Syd AB ställer på den anbudsgivare som ska genomföra uppdraget. Anbudsgivare skall visa att denne uppfyller kraven i detta underlag. Vid ofullständiga uppgifter finns risk för uteslutning av anbud.

2.2 Egenförsäkran

Anbudsgivare intygar genom användandet av bilaga "Anbudsformulär" (Excel-fil) och underskrift på denna att alla lagens krav är uppfyllda betr Uteslutning, Registrering, Ekonomisk/finansiell ställning och Teknisk och yrkesmässig kompetens – Se nedan. Detta förfaringsätt underlättar för anbudsgivare, som då slipper bifoga handlingar avseende detta.

2.3 Uteslutningsgrunder

Anbudsgivare kommer att uteslutas från prövning av anbud om det kommer till IUC Syds kännedom att anbudsgivaren eller företrädaren för anbudsgivaren enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende deltagande i kriminell organisation, bestickning, bedrägeri eller penningtvätt alternativt avseende yrkesutövningen.

Anbudsgivare kommer vidare att uteslutas från prövning av anbud om denne är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud, är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation/-förvaltning, ackord eller annat liknande förfarande alt ej fullgjort sina åliggande avseende socialförsäkringsavgifter/skatt i Sverige eller i det egna landet.

Anbudsgivare intygar genom att underteckna Anbudsformuläret (bilaga Excel-fil) att ingen av ovanstående omständigheter gäller för anbudsgivaren.

Kontroll av att anbudsgivaren betalat föreskrivna skatter och avgifter kontrolleras av beställaren.

2.4 Registrering

Anbudsgivare skall vara registrerad i aktiebolags- eller handelsbolagsregister eller liknande register utvisande att verksamheten är etablerad.

Anbudsgivare skall också ha fullgjort skyldigheter avseende inbetalning av skatter och socialförsäkringsavgifter i Sverige eller hemland.

Beställaren kontrollerar ovanstående via Bolagsverket resp Skattemyndigheten.

2.5 Ekonomisk/finansiell ställning samt ansvarsförsäkring

Den anbudsgivare som antas för kontrakt skall vara kreditvärdig motsvarande en kreditbedömning som visar lägst 40 hos Creditsafe, lägst riskklass 3 hos UC, lägst rating A hos Soliditet eller motsvarande under tiden för kvalificering/utvärdering. Detta kontrolleras av IUC Syd AB.

Anbudsgivare kan också på annat sätt intyga sin kreditvärdighet.

Anbudsgivaren ska senast vid tiden för ett eventuellt tecknande av avtal ha en ansvarsförsäkring som inkluderar förmögenhetsskada med ett relevant värde för de tjänster som erbjuds.

2.6 Krav på teknisk och yrkesmässig förmåga

IUC Syd ställer för uppdraget som ovillkorligt krav att anbudsgivare ska inneha den kompetens och erfarenhet som efterfrågas för uppdraget, samt erforderligt yrkeskunnande för att kunna leverera tjänster motsvarande det som efterfrågas. Anbudsgivare intygar detta i anbudsformulär.

Anbudsgivaren skall vid avrop kunna beskriva dem/de som ska genomföra uppdraget, vilka samtliga förväntas ha stor erfarenhet inom affärssystem Pyramid Business Studio väntas också att uppdragstagare ha förmåga att utbilda utifrån ett företagsutvecklande perspektiv med frågor hänförliga till affärssystemet Pyramids olika moduler.

2.7 Information om referensuppdrag

Anbudsgivare skall redovisa två referenser av liknande genomförda uppdrag under de senaste två åren. Referenser lämnas i bilaga "Genomförande, erfarenhet/kompetens, referenser" (Word-fil).

IUC Syd väljer vilka referenskunder som ska kontaktas. Även referenskunder som anbudsgivare inte har angett kan komma att kontaktas.

2.8 Anbudsöppning

Anbuden öppnas hos IUC Syd efter **2026-03-13**.

3. Utvärdering av anbud

3.1 Prövning av anbud/obligatoriska krav

Granskning och prövning av inkomna anbud sker i två steg. Först provas att anbuden uppfyller kvalificeringskraven enl LoU (Lagen om Offentlig Upphandling) samt att ställda krav är uppfyllda. Därefter bedöms anbuden utifrån pris och kvalitet enligt nedanstående utvärderingskriterier.

3.2 Pris

Anbudsgivare skall i "Anbudsformulär" ange timpris för konsult inom resp modul. Till priset får tillkomma reskostnader, inkl eventuellt logi. Kostnad för logi ersätts till faktisk kostnad. 1-dagarsutbildningar anses i normalfallet inte erfordra övernattnig.

Pris ska ges per timme för utbildning på plats hos företag i Skåne eller Blekinge och per timme för digitalt genomförd utbildning.

3.3 Erfarenhet och kompetens

Erfarenhet och kompetens kommer att bedömas utifrån nedanstående kriterier.

- Mycket bra. Företaget/konsulten kan påvisa och verifiera lång erfarenhet och kompetens av liknande uppdrag vilket bedöms ge Stort Mervärde.
- Bra. Företaget/konsulten kan påvisa och verifiera lång erfarenhet och kompetens av liknande uppdrag vilket bedöms ge Mervärde.
- Acceptabelt. Visar erfarenhet av liknande uppdrag.
- Lägst godtagbara nivå. Visar delvis erfarenhet av liknande uppdrag.

3.4 Utvärdering

Nedanstående mervärdesmodell, vilken prissätter Erfarenhet och kompetens (kvalitet) i upphandlingen, kommer att användas i utvärderingen.

Beskrivning av utvärderingsmodellen

Jämförelsetal = anbudets offererade timpris – mervärde i % beräknat på medeltimpris för samtliga utvärderade/godkända anbud.

Om timpris för resp modul (Tillverkning, Inköp, Försäljning, Lager, Tidrapportering och Redovisning) varierar tillämpas medelvärde för dessa för resp anbud. Anbud med lägst jämförelsetal bedöms vara det ekonomiskt mest fördelaktiga.

Mervärdesberäkning

Mycket bra ger ett mervärdesavdrag om 75 % Bra ger ett mervärdeavdrag om 50%

Acceptabelt ger ett mervärdesavdrag om 25%

Lägst godtagbara nivå ger inget mervärdesavdrag, dvs. 0%

Den mest meriterade leverantören enligt en sammanvägning av urvalskriterierna kommer att antas som utförare.

Utvärdering sker av en utvärderingsgrupp från IUC.

3.5 Tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut skickas efter att beslut har fattats.

4. Kommersiella villkor

4.1 Avtalsvillkor

Se bilaga "Avtalsvillkor". Genom att underteckna bilagan "Anbudsformulär" så godkänner anbudsgivare avtalsvillkoren.

4.2 Tecknande av avtal

Efter delgivningsbeslut och lagstadgad spärrtid enl LoU utgång tecknas skriftligt avtal.