

Datum 26-02-02

Upphandling av

Ramavtal för webbplats- och digitala kommunikationstjänster för Big Science Sweden

Industriellt Utvecklingscentrum Syd AB (IUC Syd AB), organisationsnummer 556101-2153, efterfrågar ett anbud för ramavtal för webbplats- och digitala kommunikationstjänster inom projektet Big Science Sweden.

Anbudet skall vara IUC Syd tillhanda senast: 26-02-20

1. Om beställaren och upphandlingen

1.1 IUC Syd AB/ Big Science Sweden

IUC Syd AB arbetar med företagsutveckling i små och medelstora företag, med fokus på industriföretag och tjänstenära industribolag. Big Science Sweden är en verksamhet som koordineras av IUC Syd AB.

Big Science Sweden finansieras av Vinnova och Vetenskapsrådet, och drivs i form av ett konsortium bestående av universitet, forskningsinstitut, industrinätverk och en region: Chalmers tekniska högskola, Lunds universitet, Luleå tekniska universitet, Uppsala universitet, RISE, Teknikföretagen, IUC Syd AB och Region Skåne. Regionala initiativ finns även i till exempel Region Skåne, Västra Götalandsregionen och Region Västerbotten.

Big Science Sweden verkar för att svensk industri i ökad utsträckning ska ta hem affärer vid de Big Science-anläggningar som Sverige investerar i. Verksamheten främjar samverkan mellan akademi, institut, forskningsanläggningar och svensk industri.

1.2 Upphandlande organisation

IUC SYD AB
Kosterögatan 15
211 24 MALMÖ

1.3 Avtalsperiod

Från och med 1 mars 2026, eller från dagen för avtalets undertecknande, till och med 30 november 2026. Därefter kommer en ny upphandling att göras.

1.4 Uppdragsbeskrivning

Uppdraget omfattar tjänster som ska säkerställa en stabil och långsiktig förvaltning av Big Science Swedens två webbplattformar, byggda i publiceringsplattformen Umbraco. Vi önskar fortsätta att använda denna plattform.

Vi önskar för det teckna ett ramavtal för kontinuerlig utveckling av hemsidorna.

Webbplatserna som omfattas av uppdraget är:

www.bigsciencesweden.se

www.bigsciencecareer.se

Konsulten ska tillhandahålla löpande stöd för:

- Förvaltning och underhåll av webbplatserna i Umbraco
- Vidareutveckling av befintliga funktioner samt eventuella nya funktioner
- Teknisk support och felsökning

Konsulten ska ha:

- Specialistkompetens inom Umbraco
- God kunskap om Microsoft .NET-plattformen
- Dokumenterad erfarenhet av integrationer mot CRM-systemet Lime Technologies

Konsulten ska även kunna stödja Big Science Sweden i:

- Löpande arbete inom Search Engine Optimisation (SEO)
- Search Engine Marketing (SEM)
- Digital annonsering i sociala medier
- Kompetens inom artificiell intelligens (AI) kopplat till kommunikation
- Filmredigering och enklare videoproduktion för digitala kanaler

1.5 Avtalsform och omfattning

Avtalet avser ett ramavtal som löper till och med 30 november 2016.

Uppskattad volym är ca 200 timmar per år.

Volymerna ska betraktas som ett riktmärke och är inte bindande för beställaren.

Maxbelopp för denna upphandling är 500 000 kr. Anbud som överstiger detta totalbelopp kommer inte tas för prövning.

2. Upphandlingsföreskrifter

2.1 Upphandlingsförfarande

Upphandlingen sker genom direktupphandling enl. LoU (Lagen om Offentlig Upphandling) och syftar till att avtal skall tecknas mellan IUC Syd AB och en anbudsgivare för utförande av uppdraget.

Upphandlingsförfrågan kommer att skickas ut till minst tre relevanta aktörer och även läggas ut på IUC Syds hemsida.

Anbud kan komma att antas utan förhandling. Anbudsgivare ska därför vid anbudstillfället lämna så förmånligt anbud som möjligt. IUC Syd AB kommer att anta det anbud som sammantaget är mest fördelaktigt för IUC Syd AB. LoU:s principer om transparens, proportionalitet, icke-diskriminering, ömsesidigt erkännande och likabehandling iakttas vid upphandlingen.

2.2 Anbudets form

Anbud ska lämnas på de villkor som framgår av förfrågningsunderlaget. Anbudet ska vara skriftligt och skrivet på svenska.

Anbudet ska undertecknas av behörig firmatecknare. Anbudet ska e-postas till cajsa.fredlund@bigsciencesweden.se.

Anbudet ska vara IUC Syd AB tillhanda senast 26-02-20.

Avtalet gäller från undertecknandet till och med 2026-11-30.

Anbudet ska vara giltigt till och med 2026-03-15. Anbudsgivaren accepterar kravet på anbudets giltighet när anbudet undertecknas. För sent inkommit anbud tas inte upp till prövning.

2.3 Frågor angående förfrågningsunderlaget

Frågor och förtydliganden av förfrågningsunderlaget ställs till cajsa.fredlund@bigsciencesweden.se. Svar på oidentifierade inkomna frågor tillställs alla kända mottagare av förfrågningsunderlaget. Sista dag för frågor är 2026-02-17.

3. Krav på anbudsgivaren

3.1 Inledning

Nedan anges de krav som IUC Syd AB ställer på den anbudsgivare som ska genomföra uppdraget. Anbudsgivaren skall visa att denne uppfyller kraven i detta underlag. Vid ofullständiga uppgifter finns risk för uteslutning av anbud.

3.2 Egenförsäkran

Genom att lämna in anbud och underteckna "Anbud och anbudsformulär" intygar anbudsgivaren att samtliga krav enligt lag och förfrågningsunderlag är uppfyllda avseende uteslutningsgrunder, registrering, ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig förmåga. Detta gör processen enklare för anbudsgivaren, som då slipper skicka in separata handlingar för detta.

Beställaren förbehåller sig rätten att under upphandlingens gång eller inför avtalstecknande begära in kompletterande handlingar för att verifiera uppgifterna i egenförsäkran.

3.3 Uteslutningsgrunder

Anbudsgivare kommer att uteslutas från prövning av anbud om det kommer till IUC Syd AB:s kännedom att anbudsgivaren eller företrädaren för anbudsgivaren enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende deltagande i kriminell organisation, bestickning, bedrägeri eller penningtvätt alternativt avseende yrkesutövningen.

Anbudsgivare kommer vidare att uteslutas från prövning av anbud om denne är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud, är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation/-förvaltning, ackord eller annat liknande förfarande alt ej fullgjort sina åliggande avseende socialförsäkringsavgifter/skatt i Sverige eller i det egna landet.

Anbudsgivare intygar genom att underteckna Anbud och Anbudsformulär att ingen av ovanstående omständigheter gäller för anbudsgivaren.

Kontroll av att anbudsgivaren betalat föreskrivna skatter och avgifter kontrolleras av beställaren.

3.4 Registrering

- Anbudsgivare skall vara registrerad i aktiebolags- eller handelsbolagsregister eller liknande register utvisande att verksamheten är etablerad.
- Anbudsgivare skall också ha fullgjort skyldigheter avseende inbetalning av skatter och socialförsäkringsavgifter i Sverige eller hemland.
- Beställaren kontrollerar ovanstående via Bolagsverket respektive Skattemyndigheten.

3.5 Ekonomisk/finansiell ställning samt ansvarsförsäkring

- Den anbudsgivare som antas för kontrakt skall vara kreditvärdig motsvarande en kreditbedömning som visar lägst 40 hos Creditsafe, lägst riskklass 3 hos UC, lägst rating A hos Soliditet eller motsvarande under tiden för kvalificering/utvärdering. Detta kan komma att kontrolleras av IUC Syd AB vid behov.
- Anbudsgivare kan också på annat sätt intyga sin kreditvärdighet.
- Anbudsgivaren ska senast vid tiden för ett eventuellt tecknande av avtal ha en ansvarsförsäkring som inkluderar förmögenhetsskada med ett relevant värde för de tjänster som erbjuds.

3.6 Teknisk och yrkesmässig förmåga

Anbudsgivaren ska ha minst fem års erfarenhet av liknande uppdrag i likvärdig omfattning och storlek och ska kunna visa att tidigare uppdrag fullgjorts på ett tillfredsställande sätt.

Anbudsgivare ska, till styrkande av att kravet på erfarenhet är uppfyllt, till sitt anbud bifoga:

- Två referensuppdrag som innebär att anbudsgivaren har dokumenterad kompetens i att skapa användarvänliga Umbraco-webbplatser.

Kommunikation och ämnesförståelse

- Dokumenterad erfarenhet av kommunikation mot Big Science-marknaden eller likvärdig marknad.
- Det är meriterande om personer i arbetsgruppen har akademisk bakgrund.

3.7 Underleverantörer

Anbudsgivare får använda underleverantörer efter godkännande av IUC Syd AB/Big Science Sweden. Samma krav gäller för underleverantörer som för anbudsgivarens egen personal. Om anbudsgivaren avser att använda underleverantörer för uppdraget ska detta anges i anbudet.

4. Utvärdering av anbud

4.1 Tilldelningsgrund

Granskning och prövning av inkomna anbud sker i två steg. Först provas att anbuderna uppfyller kvalificeringskraven enl. LoU samt att ställda krav är uppfyllda. Därefter bedöms anbuderna utifrån pris, kompetens och erfarenhet och service, tillgänglighet och kvalitet enligt nedanstående utvärderingskriterier.

4.2 Pris

Pris skall anges som ett pris/timme.

Pris ska lämnas i svenska kronor exkl. moms.

Erbjudet timpris ska inkludera samtliga kostnader som kan uppstå för anbudsgivaren som en följd av avtalat åtagande till exempel planering, administration, verktyg och ev. material, resor och restid.

4.3 Kompetens och erfarenhet

Bedömning av anbudsgivarens och föreslagna konsulter kompetens och erfarenhet inom webbplattformen Umbraco, systemintegration, digital kommunikation samt relevanta uppdrag.

Poängsättning:

- Mycket bra – 4 poäng
- Bra – 3 poäng
- Acceptabel – 2 poäng
- Lägsta godtagbara nivå – 1 poäng

4.3 Service, tillgänglighet och kvalitet

Bedömning av anbudsgivarens förmåga att tillhandahålla löpande support, säkerställa god tillgänglighet samt upprätthålla hög kvalitet i leveransen.

Poängsättning:

- Mycket bra – 4 poäng
- Bra – 3 poäng
- Acceptabel – 2 poäng
- Lägsta godtagbara nivå – 1 poäng

Tilläggs-poäng (mervärde)

- Referensuppdrag: – 1 poäng per referensuppdrag för Umbraco-siter, totalt två (2) uppdrag.
- Dokumenterad erfarenhet av kommunikation mot Big Science-marknaden: – 2 poäng
- Geografisk närhet till Malmö/Lund: – 2 poäng
- Akademisk kompetens i arbetsgruppen: – 2 poäng (totalt)

4.4 Utvärdering och mervärdesberäkning

Utvärdering av inkomna offerter sker enligt en mervärdesmodell, där pris justeras utifrån bedömd kvalitet. Modellen syftar till att identifiera det ekonomiskt mest fördelaktiga erbjudandet, baserat på en sammanvägning av pris samt erfarenhet, kompetens, service och tillgänglighet. Utvärderingen genomförs av en utvärderingsgrupp bestående av representanter från IUC Syd AB/Big Science Sweden.

Den erhållna kvalitetspoängen omvandlas till ett mervärde som används för att justera anbudsgivarens timpris.

Jämförelsepris = angivet timpris – (kvalitetspoäng × mervärdesfaktor).

Vid utvärderingen kommer varje erhållen kvalitetspoäng att motsvara ett mervärde om 300 SEK per timme. Mervärdet används för att justera anbudsgivarens/offertgivarens angivna timpris vid utvärderingen och påverkar inte den faktiska ersättningen under avtalstiden.

Anbudet rangordnas utifrån lägsta justerade jämförelsepris. Jämförelsepriset utgör endast ett jämförelsetal vid utvärderingen och kan anta negativa värden. Det anbud som bedöms som ekonomiskt mest fördelaktigt antas.

5. Tilldelningsbeslut

Tilldelningsbeslut skickas via e-post efter att beslut har fattats.

Tilldelningsbeslutet innebär inte ett avtal enligt avtalslagen. Avtalsspärr om tio (10) dagar enligt LOU, lagen om offentlig upphandling, tillämpas.

Anbudsformulär

Ramavtal för webbplats- och digitala kommunikationstjänster – Big Science Sweden

1. Uppgifter om anbudsgivaren

Företagsnamn:	
Organisationsnummer:	
Adress:	
Kontaktperson:	
Telefonnummer:	
E-postadress:	

2. Företagsbeskrivning

--

3. Beskrivning av arbetsgrupp för uppdraget

--

4. Erfarenhet, kompetens, service, tillgänglighet och kvalitet

Beskriv er kompetens och erfarenhet. Redogör även för hur ni arbetar med service, tillgänglighet, uppföljning, dialog samt hur ni säkerställer kvalitet i leveranser.

--

5.

Krav	Svara ja/nej
Specialistkompetens inom Umbraco	
God kunskap om Microsoft .NET-plattformen	
Dokumenterad erfarenhet av integrationer mot CRM-systemet Lime Technologies	

6. Två referensuppdrag för dokumenterad kompetens i att skapa användarvänliga Umbraco-webbplatser

Referensuppdrag 1	
Referensuppdrag 2	

7. Dokumenterad erfarenhet av kommunikation mot Big Science-marknaden eller likvärdig marknad.

--

8. Pris

Timpris för löpande utveckling och förvaltning av webbplatser under avtalstiden.

Angivet timpris ska inkludera samtliga kostnader kopplade till uppdraget.

Timpris: SEK per timme, exkl. mervärdesskatt	
--	--

9. Underskrift

Genom underskrift intygas att lämnade uppgifter är korrekta, att egenförsäkran enligt avsnitt 3 i förfrågningsunderlaget är uppfylld samt att anbudet är bindande i enlighet med förfrågningsunderlaget.

Ort och datum	
Underskrift (behörig firmatecknare):	
Namnförtydligande:	